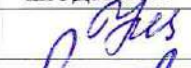
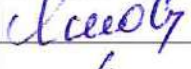



	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код		9.1.1.4	
	Версия	1	Введена в действие	20.09.2023
	Экземпляр	1	Страниц	1 из 21
	Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)		

УТВЕРЖДАЮ:


Главный врач
ГБУЗ ТО «Областная больница №12»
(г. Заводоуковск)
Н.В. Сипачев
«20» Сентября 2023 г.

Документ	Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
Разработан	Врач-методист	Швецова Н.С.		
	Главная медицинская сестра	Ямова Т.Н.		
Согласован	Заместитель главного врача по организационно-методической работе	Папулова Н.С.		
	Врач-эпидемиолог	Жуков В.И.		
	Юрисконсульт	Надрина Т.В.		

Область применения: клинические отделения и хозяйственные службы взрослого и детского стационаров

Нормативные ссылки:


- Конституция РФ, ст. 7, 20, 22, 41. Принята всенародным голосованием 12.12.1993г.
- Гражданский кодекс РФ часть первая от 30.11.1994 (с изменениями и дополнениями)
- Федеральный закон от 21.11.2011 №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 4-13, 18-28 (с изменениями и дополнениями)
- Федеральный закон от 21.11.2011 №324 «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)
- Федеральный закон от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями)
- ПП РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».
- СП 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению населения, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических мероприятий".

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	2 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

1. **Участники процесса:** врачебный, средний, младший медицинский персонал , не медицинский персонал
2. **Показания к проведению:** ознакомление пациентов, законных представителей пациентов, посетителей, лиц, осуществляющие уход за пациентом с лечебно-охранительным режимом при поступлении/посещении стационара и размещение на информационных стендах отделений (медицинских постах, палатах)
3. **Особенности применения:**
 - при поступлении в стационар медицинская сестра палатная знакомит пациентов с Порядком соблюдения лечебно-охранительного режима в ГБУЗ ТО «Областная больница № 12» (г. Заводоуковск) с отметкой об ознакомлении в МКСБ (под подпись) (Приложение 1) и осуществляет контроль за выполнением Правил всеми участниками процесса (пациентом, его представителями, лицами, осуществляющими уход за пациентом) (Приложение 2);
 - в отделении анестезиологии-реанимации лечащий/дежурный врач, после ознакомления посетителей, вклеивает в МКСБ пациента заполненную Памятку для посетителей пациента в отделении анестезиологии-реанимации ГБУЗ ТО «Областная больница № 12» (г. Заводоуковск) (Приложение 3);
 - еженедельно дополнительный контроль за ознакомлением пациентов и посетителей осуществляет старшая медицинская сестра отделения.
4. **ПРАВИЛА ЛЕЧЕБНО-ОХРАНИТЕЛЬНОГО РЕЖИМА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ, ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ЛИЦ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УХОД ЗА ПАЦИЕНТОМ В ГБУЗ ТО ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА № 12» (г. ЗАВОДОУКОВСК)**

Общие положения

1. Правила соблюдения лечебно-охранительного режима (далее - Правила) для пациентов, их законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница № 12» (г. Заводоуковск) (далее – учреждение) - это локальный нормативный акт, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством РФ поведение в больнице пациента, его представителей и посетителей, права и обязанности пациента при получении медицинской помощи, а также иные вопросы, возникающие между пациентом, его представителем или посетителем и лечебным учреждением.
2. Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, в области охраны здоровья граждан и иных нормативно-правовых актов.
3. Правила размещены в общедоступных местах больницы, в том числе в приемном отделении, на информационных стендах, на медицинских постах клинических отделений и на официальном сайте учреждения.
4. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов учреждения, их законных представителей и посетителей больницы.

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	3 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

5. При несоблюдении пациентом настоящих Правил, в том числе режима дня, лечащий врач может отказаться по согласованию с администрацией учреждения от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.
6. При несоблюдении законным представителем, лицами, осуществляющими уход за пациентом, а также посетителями настоящих Правил, предписаний лечащего врача, администрация учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание указанных лиц с пациентом, ограничить или запретить законному представителю, посетителю посещение пациента.
7. С Правилами соблюдения лечебно-охранительного режима пациенты и их законные представители знакомятся под подпись в профильном отделении.
8. Пациенты, находящиеся в критическом состоянии, при поступлении в учреждение, и в иных необходимых случаях, должны быть ознакомлены с Порядком соблюдения лечебно-охранительного режима в ГБУЗ ТО «Областная больница № 12» (г. Заводоуковск) лечащим врачом или медицинской сестрой сразу после стабилизации их состояния.
9. Правила включают:
 - права, обязанности и ограничения для пациентов, законных представителей, родственников, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентами;
 - порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
 - порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом (его представителем) или посетителем;
 - распорядок дня, режим посещений пациентов в отделениях.
10. Разработаны и оформлены в документах:
 - порядок соблюдения лечебно-охранительного режима в ГБУЗ ТО «Областная больница № 12» (г. Заводоуковск) (памятка для пациентов) (Приложение 1);
 - памятка для законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница № 12» (г. Заводоуковск) (Приложение 2);
 - памятка для посетителей пациента в отделениях анестезиологии-реанимации ГБУЗ ТО «Областная больница № 12» (г. Заводоуковск) (Приложение 3).



ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
Стандартная операционная процедура			
Идентификационный код			
Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
Экземпляр	1	Страниц	4 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)		

Приложение №1

ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Порядок соблюдения лечебно-охранительного режима в ГБУЗ ТО «Областная больница № 12» (г. Заводоуковск)


1. ПРАВА ПАЦИЕНТА

(Федеральный закон от 21.11.2011 №323


«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 19 (с изменениями и дополнениями))

Пациент имеет право на:

- 1.1 доступную, своевременную, качественную, безопасную и гуманную медицинскую помощь;
- 1.2 уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- 1.3 выбор врача (с учетом согласия врача) и выбор медицинской организации в соответствии с нормативно-правовыми документами;
- 1.4 информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 1.5 профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию и нахождение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- 1.6 проведение по его просьбе консилиума;
- 1.7 получение консультаций врачей специалистов;
- 1.8 облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 1.9 сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, обследование и лечение;
- 1.10 защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст.13 Федерального Закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 1.11 отказ от медицинского вмешательства;
- 1.12 получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, отказ от получения информации о состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	5 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

- 1.13 получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования и на платной основе в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые учреждением;
- 1.14 обращение с жалобой к заведующему отделением, администрации больницы, а также к должностным лицам вышестоящих контролирурующих организаций, органы внутренних дел, суд;
- 1.15 возмещение вреда в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи по решению суда;
- 1.16 на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний, плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается;
- 1.17 допуск к нему адвоката, нотариуса, или иного законного представителя для защиты его прав;
- 1.18 удостоверение доверенности администрацией стационарного лечебного учреждения в период нахождения пациента на излечении на получение заработной платы и иных платежей, связанных с трудовыми отношениями, на получение вознаграждения авторов и изобретателей, пенсий, пособий и стипендий или на получение корреспонденции, за исключением ценной корреспонденции, на представление его интересов в суде в соответствии с гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации (Статья 185.1. удостоверение);
- 1.19 получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 1.20 в день поступления пациентов в плановом порядке, учреждение обеспечивает лечебным питанием (обед, ужин, полдник), в день выписки из стационара – завтрак и второй завтрак, по назначению врача;
- 1.21 на получение бесплатной юридической помощи в случаях и в порядке, которые предусмотрены федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации;
- 1.22 допуск к нему священнослужителя, на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок больницы;
- 1.23 внесение на рассмотрение администрации в письменном виде своих предложений по совершенствованию деятельности больницы;
- 1.24 в случае нарушения прав, пациент или его представитель может обратиться с устным или письменным обращением к лечащему врачу, заведующему отделением, руководителю профильной службы или руководителю учреждения;


	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	6 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

- 1.25 в случае изъявления желания выразить устную либо письменную благодарность сотрудникам учреждения, пациент либо его представитель может обратиться к заведующему отделением, руководителю профильной службы или руководителю учреждения;
- 1.26 получение достоверной информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- 1.27 с согласия пациента, может быть предложено участие в учебном процессе и клинических исследованиях
- 1.28 предоставление в доступной форме информации о территориальной программе государственных гарантий, список утвержденных жизненно важных лекарственных средств, телефоны и график приема администрации больницы, а также возможность участия в независимой оценке качества оказания медицинской помощи через сайт больницы и в анкетировании оценки качества лечения и обезболивания.
- 1.29 Иные права, предусмотренные действующим законодательством (Федеральный закон от 21.11.2011 №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 20 п.1 (с изменениями и дополнениями)

2. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Пациент обязан:


- 2.1 принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья (Федеральный закон от 21.11.2011 №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 27 (с изменениями и дополнениями);
- 2.2 своевременно обращаться за медицинской помощью;
- 2.3 уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам;
- 2.4 не предпринимать действий, наносящих ущерб другим гражданам;
- 2.5 предварительно согласовать в письменной форме продолжительность и причину своего отсутствия в стационаре с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность палатную медицинскую сестру, если в случае крайней необходимости нужно покинуть отделение или учреждение;
- 2.6 предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных препаратов, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 2.7 сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 2.8 выполнять медицинские предписания, соблюдать режим лечения, требования и рекомендации лечащего врача;

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	7 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

- 2.9 предъявить полис ОМС, документ, удостоверяющий личность и СНИЛС (при наличии) при обращении за плановой медицинской помощью;
- 2.10 оплатить предоставленную учреждением медицинскую или сервисную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором;
- 2.11 во время обхода врачей, в часы выполнения процедур, во время тихого часа и ночного отдыха находиться в палатах;
- 2.12 включить на бесшумный режим мобильное устройство во время обхода врачей, в часы выполнения процедур, во время тихого часа и ночного отдыха;
- 2.13 соблюдать тишину, чистоту и порядок;
- 2.14 лица, болеющие инфекционными заболеваниями или являющиеся бактерионосителями, обязаны использовать рекомендованные медицинскими работниками средства для предотвращения распространения инфекционных заболеваний;
- 2.15 соблюдать распорядок дня в отделении, требования пожарной безопасности и бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов;
- 2.16 экономно расходовать электроэнергию, воду;
- 2.17 с осторожностью обращаться с предметами, представляющими «травмоопасность» - окна, радиаторы отопления, ножи, ножницы и т.п.;
- 2.18 соблюдать осторожность при проведении медицинским персоналом влажной уборки, покидать палату при работе бактерицидного облучателя и проветривании;
- 2.19 принимать передачи и посетителей только в установленное администрацией учреждения время;
- 2.20 нести ответственность за клевету и распространение ложных сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию медицинского работника и медицинской организации;
- 2.21 соблюдать режим двигательной активности;
- 2.22 при обнаружении источников пожара, получении информации о террористических и иных угрозах, немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- 2.23 в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (террористическая угроза, пожар и пр.) четко и спокойно следовать инструкциям персонала медицинской организации;
- 2.24 иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством. (Федеральный закон от 21.11.2011 №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 24 (с изменениями и дополнениями))

3. ПАЦИЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:


- 3.1 курение в помещениях и на территории учреждения;
- 3.2 употребление и хранение спиртных напитков, наркотических средств и психотропных веществ;
- 3.3 появление в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- 3.4 грубое или неуважительное отношение к персоналу;

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	8 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

- 3.5 находиться в палате в верхней одежде и без сменной обуви;
- 3.6 хранить в палате верхнюю одежду, большую сумму денег, ценные вещи, украшения;

**Администрация ГБУЗ ТО «Областная больница № 12» (г. Заводоуковск)
не несёт ответственность, за сохранность ценных вещей,
оставленных в палате.**

- 3.7 мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- 3.8 приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в перечень разрешенных к использованию в лечебных учреждениях;
- 3.9 хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
- 3.10 приносить мягкие игрушки, механические игрушки и другие вещи, не подлежащие дезинфекции;
- 3.11 принимать посетителей во время карантина;
- 3.12 самовольно передвигать мебель в палатах;
- 3.13 выбрасывать мусор, отходы в непредназначенное для этого место (бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, биде и пр.);
- 3.14 нарушать распорядок дня отделения, режим двигательной активности;
- 3.15 проносить огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, и иные предметы, и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.16 использовать в палатах пожароопасную и взрывоопасную бытовую химию;
- 3.17 накрывать включенные электролампы освещения легковоспламеняющимися материалами (бумагой, одеждой и т.д.);
- 3.18 самостоятельно регулировать приборы системы отопления;
- 3.19 самостоятельно устранять поломки оборудования;
- 3.20 использовать в палатах бытовые электроприборы (кипятильники, электрообогреватели и т.п.), а также тройники и удлинители, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телевизор, ноутбук и т.п.) без согласования с заведующим отделением;
- 3.21 пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных кроватей в палатах;
- 3.22 самовольно покидать стационар без согласования с заведующим отделением или лечащим врачом;
- 3.23 посещать подвал, другие хозяйственные, технические помещения больницы, а также помещения, в которых осуществляются ремонтные работы;
- 3.24 въезжать и оставлять личный автотранспорт на территории учреждения, препятствующий движению служебного транспорта учреждения;
- 3.25 пользоваться служебными телефонами без разрешения медицинских работников;

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	9 из 21
	Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)		

3.26 самостоятельно открывать окна.

В случае нарушения режима, правил пребывания в стационаре пациент может быть выписан из отделения с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности!

4. РАСПОРЯДОК ДНЯ

7.00 – 7.15	Подъём, личная гигиена, приведение в порядок тумбочки, постельных принадлежностей
07:15 - 07:30	Термометрия, измерение АД
07:30 - 08:00	Сбор биоматериала на исследования (моча, кровь и т.д.)
08:00 -08:30	Прием лекарственных препаратов
08:30 - 09:00	Завтрак
09:00 - 10:00	Врачебный обход
10:00 - 12:30	Выполнение врачебных назначений
12:30 - 13:30	Прием лекарственных препаратов
13:30 - 14:00	Обед
14:00 - 16:00	Послеобеденный отдых
16:00 - 19:30	Личное время пациента, посещение родственниками
18:00 - 18:30	Ужин, прием лекарственных препаратов
19:30 - 21:30	Выполнение врачебных назначений, обход дежурного врача по показаниям, термометрия, измерение АД
21:30 - 22:00	Вечерний туалет
22:00 - 07:00	Сон

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	10 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТУ

(Федеральный закон от 21.11.2011 №323


«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 22 (с изменениями и дополнениями))

- 5.1 информация предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, оперирующим хирургом, заведующим отделением, врачом-анестезиологом-реаниматологом (при нахождении пациента в отделении анестезиологии-реанимации);
- 5.2 информация должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
- 5.3 в случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья вносится соответствующая запись в медицинскую документацию;
- 5.4 информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6. СОБЛЮДЕНИЕ РЕЖИМА ДВИГАТЕЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ

Назначается лечащим врачом в зависимости от показаний:

- 6.1 Строгий постельный режим - пациентам строго запрещается вставать и садиться в кровати, в некоторых случаях запрещено самостоятельно поворачиваться на бок, тянуться за упавшими или находящимися в стороне предметами, наклоняться. Этим пациентам необходимо проведение полного комплекса мероприятий по уходу.
- 6.2 Постельный режим – допускается выполнение поворотов в кровати и несложных упражнений лечебной физкультуры под строгим контролем медицинского персонала.
- 6.3 Палатный режим - разрешают сидеть на стуле рядом с кроватью, вставать и даже определенное время ходить по палате. Прием пищи и гигиенические мероприятия по-прежнему проводятся в палате с помощью медицинского персонал.
- 6.4 Общий (вне палатный) режим - разрешается свободная ходьба по отделению, прием пищи в столовой, посещение туалета, проведение гигиенических процедур в ванной

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	11 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

или душе, подъем или спуск по лестнице, прогулка на территории больницы. (В детском стационаре прогулки разрешены после согласования с лечащим врачом.)

Нарушение пациентом режима физической (двигательной) активности, может повлечь за собой тяжелые последствия для пациента, вплоть до смертельного исхода.


7. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ УЧРЕЖДЕНИЕМ И ПАЦИЕНТОМ

7.1. В случае возникновения конфликтных ситуаций, а также в случае нарушения его прав, пациент имеет право обратиться в администрацию больницы согласно графику личного приема граждан:

Ф.И.О.	Должность	День недели	Часы приема	Запись по телефону
Сипачев Николай Вячеславович	Главный врач	Среда	15:00 - 17:00	8 (34542) 2-17-75
Ердушкин Евгений Сергеевич	Заместитель главного врача по медицинской части	Пятница	16:00 - 17:00	8 (34542) 2-69-71 доб. 153
Папулова Наталья Сергеевна	Заместитель главного врача по организационно-методической работе	Пятница	16:00 - 17:00	8 (34542) 2-69-71 доб.152
Речкин Алексей Васильевич	Заведующий филиала Упоровская Районная Больница	Четверг	16:00 - 17:00	8 (34541) 3-39-04 доб. 816
Матвеева Лариса Валерьевна	Заведующий сектором по контролю качества медицинской помощи	Среда	16:00 - 17:00	8 (34542) 2-69-71 доб. 210

7.2. Письменное заявление регистрируется сотрудником сектора документационного обеспечения. Оригинал заявления передается в приемную главного врача, копия заявления передается пациенту (представителю), при этом на заявлении указывается дата принятия жалобы и входящий номер.

7.3. Заявление должно содержать конкретную информацию, вопросы и четко сформулированные требования, подпись гражданина с указанием фамилии, имени, отчества,


	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	12 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

данные о месте жительства или работы (учебы), контактные телефоны для обратной связи. К заявлению необходимо приложить копии документов, подтверждающие обоснованность (при их наличии). В случае если обстоятельства дела требуют немедленного и неординарного реагирования на ситуацию, заявление может быть направлено сразу в несколько инстанций.

- 7.4 Ответ пациенту на заявление предоставляется в письменном виде в сроки, установленные законодательством РФ не позднее 10 календарных дней с момента регистрации заявления в Учреждении, по заявлениям, не содержащим претензию по качеству оказания медицинской помощи – 30 календарных дней.
- 7.5 В случае нарушения прав пациента он может обратиться с жалобой в Департамент здравоохранения Тюменской области по телефонам 8 (3452) 68-45-65 и 8 800 250 30 91 (звонок бесплатный), страховые компании - по номеру телефона указанному в Вашем страховом медицинском полисе, контакт-центр ТФОМС по телефону 8 800 30 200 40 (звонок бесплатный), либо в суд, Росздравнадзор, Роспотребнадзор, УМВД России по Тюменской области, прокуратуру, следственный комитет.

8. ПОРЯДОК ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТА ИЗ СТАЦИОНАРА


08:15 - 09:00	Осмотр пациента лечащим/дежурным врачом
09:00 - 11:00	Подготовка выписного эпикриза, листка нетрудоспособности
11:00 - 13:00 (ежедневно)	Выдача пациенту выписного эпикриза и листка нетрудоспособности лечащим/дежурным врачом В детском стационаре выдача выписного эпикриза и листка нетрудоспособности с дополнительным консультированием и выдачей памятки по обучению пациентов и (или) законных представителей правилам безопасности при использовании медицинских изделий, остающихся на момент выписки в организме пациента после лечения, проведенного в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (при необходимости).
10:00 - 13:00 14:00 - 16:00 (понедельник-пятница)	Работа вещевого склада для выдачи верхней одежды и вещей пациентов.
В выходные дни	Выдача верхней одежды и вещей пациентов, осуществляется постоянной медицинской сестрой.
В праздничные дни	Вещевой склад работает в соответствии с приказом главного врача.

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	13 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 9.1 Несоблюдение указанного распорядка, а также указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество оказываемой медицинской помощи, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
- 9.2 Получить информацию о записи к врачу на прием и узнать интересующую Вас информацию о работе Учреждения возможно на нашем официальном сайте: **ob12.dz72.ru**
- 9.3 Если Вы хотите выразить свое мнение о качестве предоставляемых медицинских услуг, высказать претензию или просто поблагодарить медицинский персонал, письменное обращение к представителям администрации ГБУЗ ТО «Областная больница № 12» (г. Заводоуковск). Вы можете направить на адрес электронной почты: zavcrb12@mail.ru

От всей души желаем Вам скорейшего выздоровления!

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	14 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

Приложение № 2

ПАМЯТКА

для законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)

1. ПРАВА ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПАЦИЕНТА И ЕГО ПОСЕТИТЕЛЕЙ


Родственники пациента, его посетители и представители имеют право на:

- 1.1 уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- 1.2 информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации лечащего врача пациента и других лиц, непосредственно участвующих в оказании пациенту медицинской помощи;
- 1.3 информацию о состоянии здоровья пациента, если пациент не запретил, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 1.4 обращение в администрацию больницы согласно графику приема граждан, утвержденному главным врачом, в случае возникновения конфликтных ситуаций, или нарушения их прав;
- 1.5 посещение пациента с постельным или палатным режимом в установленные администрацией Учреждения часы посещения.

2. ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПАЦИЕНТА И ЕГО ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Родственники пациента, его посетители и представители обязаны:

- 2.1 при входе в отделение поставить мобильный телефон на беззвучный режим;
- 2.2 уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи пациенту, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам;
- 2.3 сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 2.4 оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа;
- 2.5 соблюдать тишину, чистоту и порядок;
- 2.6 выполнять требования и рекомендации медицинских работников относительно порядка и условий лечения их пациентов;
- 2.7 покинуть палату во время проведения инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.);
- 2.8 не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам;

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	15 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

- 2.9 соблюдать распорядок дня отделения, требования пожарной безопасности и бережно относиться к имуществу больницы;
- 2.10 экономно расходовать электроэнергию, воду;
- 2.11 при обнаружении источников пожара, получении информации о террористических и иных угрозах, немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

3. ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ ПАЦИЕНТА И ЕГО ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1 курение, употребление и хранение спиртных напитков, наркотических и токсических веществ в помещениях и на территории Учреждения;
- 3.2 появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- 3.3 грубое или неуважительное отношение к персоналу Учреждения;
- 3.4 посещение пациентов в палатах в верхней одежде (головных уборах в том числе), без бахил;
- 3.5 вести фото или видеосъемку;
- 3.6 сдавать на хранение в гардероб большие суммы денег, ценные вещи, украшения, за которые администрация больницы ответственности не несет;
- 3.7 мешать отдыху пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- 3.8 передавать пациенту скоропортящиеся и запрещенные продукты питания;
- 3.9 самовольно передвигать мебель в палатах;
- 3.10 выбрасывать мусор, отходы в непредназначенном для этого месте, бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, биде и пр.;
- 3.11 нарушать распорядок дня отделения;
- 3.12 садиться на застеленную постельным бельем кровать, пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных кроватей в палатах;
- 3.13 посещать пациента во время неблагоприятной эпидемиологической обстановки, посещение по уходу за пациентом – по согласованию с лечащим врачом;
- 3.14 посещать подвал и другие хозяйственные и технические помещения больницы, а также помещения, в которых осуществляются ремонтные работы;
- 3.15 пользоваться служебными телефонами;
- 3.16 прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию без контроля со стороны медицинского персонала и только по назначению лечащего врача, после проведенного инструктажа;
- 3.17 самостоятельно устранять поломки оборудования;
- 3.18 использовать в палатах бытовые электроприборы (электрообогреватели и т.п.);
- 3.19 проносить огнестрельное и холодное оружие, пожароопасную и взрывоопасную бытовую химию, и взрывчатые вещества, и иные предметы, и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;




ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
Стандартная операционная процедура			
Идентификационный код			
Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
Экземпляр	1	Страниц	16 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)		

- 3.20 въезжать и оставлять личный автотранспорт на территории Учреждения, препятствующий движению служебного транспорта Учреждения;
- 3.21 выходить на балконы, открывать окна;
- 3.22 провозить и проносить крупногабаритное имущество в палаты пациентов, без согласования с администрацией Учреждения.

4. РЕЖИМ ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА В КЛИНИЧЕСКИХ ОТДЕЛЕНИЯХ

- 4.1 Вход во взрослый стационар через справочную, вход в детское отделение через справочную детского отделения.
- 4.2 Посещение разрешается в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб (головные уборы в том числе).
- 4.3 По уходу за пациентом в клинические отделения и палаты реанимации допускаются лица, осуществляющие уход в определенное время по согласованию с заведующим отделением, **не более 2-х человек одновременно.**
- 4.4 В клинические отделения допускаются посетители к пациентам с постельным и палатным режимом, после согласования с лечащим врачом.
- 4.5 Во время карантина все посещения запрещены (исключение для лиц, осуществляющих уход за пациентом с постельным режимом по согласованию с лечащим врачом).
- 4.6 Посещение больных и передача осуществляются по пропускам:
- 4.7 Для получения пропуска необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность.


Дни недели	Посещения				Инфекционное отделение	Прием передач Стационарные отделения
	Взрослый стационар		Детский стационар			
	Клинических отделений	АРО	Клинических отделений	АРО		
Понедельник – пятница	16:00-19:00	В любое время по договоренности с врачом	16:00-18:00	В любое время по договоренности с врачом	Запрещены	10:00-12:00 16:00-19:00
Выходные и праздничные дни	10:00-12:00 16:00-19:00		10:00-12:00 16:00-18:00			10:00-12:00 16:00-19:00
Карантин	Только по уходу		Запрещены			

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	17 из 21
	Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)		

- 4.8 Пропускной режим осуществляется по спискам через справочную, по пропуску от лечащего врача, предоставляемых из отделений с указанием режима, двигательной активности пациентов с предоставлением документа, удостоверяющего личность.
- 4.9 В детском стационаре пропускной режим осуществляется через справочную детского стационара.
- 4.10 Передачи для пациентов принимаются через справочную. Передавать разрешается в полиэтиленовых пакетах, с указанием фамилии, имени и отчества пациента, отделения, номера палаты.
- 4.11 Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

Предметы ухода	Зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка и др.
Предметы одежды	Нательное белье, пижама, халат, сменная (моющаяся) обувь, и др.
Продукты питания, разрешенные лечащим врачом	С действующим сроком годности, в упаковке или закрытом контейнере

- 4.12 С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.
- 4.13 Продукты и вещи, запрещенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях Учреждения:
- продукты питания, для которых необходима тепловая обработка;
 - пищевые продукты с истекшими сроками годности;
 - колбасные изделия;
 - консервы (рыбные, мясные, овощные);
 - молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки;
 - соленые и маринованные овощи;
 - студни, зельцы, окрошка, заливные блюда (мясные и рыбные);
 - кремы, кондитерские изделия с кремом;
 - паштеты;
 - алкогольная продукция, табачные изделия;
 - электронагревательные приборы, кипятивники.
- 4.14 Пациент, находящийся на общем режиме, может принимать посетителей в установленные часы в специально отведенном месте, за исключением периода карантина и, если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму.
- 4.15 В случае нарушения посетителями пациентов настоящих Правил, общественного порядка, создания посетителями угрозы для жизни и (или) здоровья медицинских работников, пациентов, к указанным лицам применяются соответствующие меры воздействия в установленном законом порядке.

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	18 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

5. ОСОБЕННОСТИ ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА В ОТДЕЛЕНИИ АНЕСТЕЗИОЛОГИИ-РЕАНИМАЦИИ

5.1 Разрешены посещения родственников (одновременно не более 2-х посетителей) к следующим категориям пациентов, по предварительному согласованию с заведующим отделением или лечащим врачом:

- терминальная стадия;
- неблагоприятный клинический прогноз;
- находящиеся в отделении анестезиологии-реанимации более суток.

Во время карантина посещения пациентов в отделении анестезиологии-реанимации запрещены.

5.2 Время пребывания в отделении анестезиологии-реанимации согласовывается с заведующим отделением или лечащим/дежурным врачом.

5.3 Главное при посещении пациента, учитывать желание самого пациента принимать посетителей. Если пациент находится в состоянии, позволяющем выразить свою волю, то посещения родственников допускаются только с согласия самого пациента принимать посетителей.

5.4 Если тяжесть состояния пациента не позволяет выразить волю в желании посещения его определенных лиц, то к пациенту допускаются близкие родственники и члены его семьи.

5.5 Посетители, не являющиеся близкими родственниками пациента, допускаются в отделение только в сопровождении близкого родственника или члена семьи (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей). Территория вокруг постели пациента огораживается ширмой.


5.6 К детям до 14 лет допускаются только законные представители, или с согласия законных представителей и заведующего отделением иные лица.

5.7 Детям в возрасте до 12 лет не рекомендуется посещать пациентов в отделении анестезиологии-реанимации.

5.8 Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть одноразовые бахилы и перед входом в палату обработать руки кожным антисептиком. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

5.9 Перед посещением пациента, медицинскими работниками с родственниками проводится краткая беседа для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

5.10 Лечащий (дежурный) врач анестезиолог-реаниматолог пациента проводит опрос его посетителей на наличие признаков острых инфекционных заболеваний, определяет визуальные признаки (проявления) ОРВИ. Запись об осмотре вносит в журнал посещений, пациента в отделении анестезиологии-реанимации ГБУЗ ТО «Областная

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	19 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

больница №12» (г. Заводоуковск) (Приложение 3), предварительно ознакомив посетителей под подпись.


- 5.11 Во время посещения общаться с пациентом тихо, не нарушать лечебно-охранительный режим отделения, не разговаривать с другими пациентами отделения.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА ПРЕДСТАВИТЕЛЮ, ЧЛЕНАМ СЕМЬИ

(Федеральный закон от 21.11.2011 №323

«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 22 (с изменениями и дополнениями))

- 6.1 Запрещается передача информации о здоровье пациента по телефону.
- 6.2 Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи, доверенному лицу, если пациент не запретил сообщать им об этом или не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.
- 6.3 В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.
- 6.4 В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту или его супругу (супруге, одному из близких родственников, детям, родителям, родным братьям и сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	20 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

Приложение № 3

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
отделение анестезиологии-реанимации
ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г.Заводоуковска)

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением просим Вас внимательно ознакомиться с Правилами лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск) или с данной памяткой.

Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции, поэтому важно сообщить лечащему (дежурному) врачу анестезиологу-реаниматологу о признаках острых инфекционных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), при наличии данных симптомов Вы подвергаете угрозе родственника и других пациентов отделения.

Запрещены посещения пациентов в инфекционном отделении, в отделении анестезиологии-реанимации во время карантина.

Перед посещением отделения необходимо снять верхнюю одежду в гардеробе и надеть бахилы.

В отделение допускаются посетители, имеющие при себе чистый/одноразовый халат, одноразовые шапочку и маску, которые необходимо надеть перед входом в отделение. Перед входом в палату провести обработку рук кожным антисептиком.


В отделение не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

В палате могут находиться одновременно не более 2-х родственников, детям до 12 лет посещения отделения анестезиологии-реанимации не рекомендуются.

Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение только в сопровождении близкого родственника и члена его семьи (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей)

В отделении необходимо:

- соблюдать тишину;
- не брать с собой мобильные и электронные устройства (или выключить их);
- не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию;
- общаться с родственником тихо;
- не нарушать лечебно-охранительный режим;

	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			
	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введена в действие	20 сентября 2023 г.
	Экземпляр	1	Страниц	21 из 21
Название СОП	Правила лечебно-охранительного режима для пациентов и законных представителей, посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)			

- не подходить и не разговаривать с другими пациентами отделения;
- неукоснительно выполнять указания медицинских работников;
- не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам;
- покинуть палату по просьбе медицинских работников, при проведении в палате инвазивных манипуляций.

С памяткой ознакомился (ась). Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО _____

Степень родства с пациентом: отец, мать, сын, дочь, муж, жена, иное _____
/нужное подчеркнуть/

Дата «___» _____ 20__ г. Подпись _____

Допуск к пациенту _____ разрешен.
Врач (Фамилия И.О.) _____ Подпись _____

УПК инициатор отмены СОП	Дата поступления служебной записки об отмене СОП	Обоснование отмены СОП	Дата отмены	Подпись координатора КК и БМД